



EIT.ticino

POLITICA DELLA QUALITÀ

GENERALI

- Offrire prestazioni di qualità eccellente presso il Centro di Formazione Professionale, rivolte ad apprendisti, corsisti e utenti in generale, garantendo un'organizzazione efficiente e orientata al miglior servizio.
- Assicurare il miglioramento continuo dei servizi e delle prestazioni attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma internazionale ISO 9001, nella forma più adatta a un fornitore di servizi.
- Promuovere la cultura della qualità a tutti i livelli della struttura operativa del Centro di Formazione Professionale, favorendo la motivazione individuale di tutto il personale.
- Incentivare la formazione e l'aggiornamento continuo di ogni collaboratore nel proprio ambito di competenza. Per i formatori, particolare attenzione è rivolta all'evoluzione pedagogica e didattica.
- Mettere a disposizione, compatibilmente con le risorse finanziarie, tutti gli strumenti didattici, tecnologici e amministrativi necessari per garantire l'efficacia del sistema qualità.
- Predisporre e mantenere aggiornato un Sistema di Gestione della Qualità flessibile, in grado di integrare efficacemente tutte le Associazioni che fanno capo in modo ricorrente al Centro di Formazione Professionale.

CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE SSIC

- Garantire un'organizzazione capace di soddisfare pienamente le esigenze delle associazioni che collaborano con continuità.
- Mettere a disposizione le infrastrutture a terzi, quando possibile.

CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE EIT.ticino

- Fornire una formazione professionale, corsi interaziendali e formazione continua di alta qualità, costantemente adeguati all'evoluzione tecnologica e alle esigenze del mercato del lavoro.
- Migliorare e valorizzare l'immagine della categoria professionale, promuovendola al fine di aumentare il numero di apprendisti che vi si dedicano.
- Garantire, attraverso la formazione continua, l'aggiornamento costante dei professionisti attivi sul territorio.
- Attenersi, per il settore della formazione continua, ai criteri previsti dal sistema EDUQUA.