



Identificativo modulo

N. modulo	179	
Titolo	Installare, configurare e amministrare le piattaforme operative	
Competenze	Installare, configurare e amministrare le piattaforme operative in base alle prescrizioni di configurazione e alle disposizioni delle licenze software.	
Obiettivi operativi	1.	Analizzare i servizi necessari per l'implementazione di un mandato del cliente e documentarne i requisiti.
	2.	Scegliere un sistema operativo appropriato riguardo alle diverse caratteristiche.
	3.	Installare e aggiornare la piattaforma operativa scelta tenendo conto delle prescrizioni di configurazione e delle disposizioni delle licenze software.
	4.	Configurare i servizi richiesti adeguati al mandato e disattivare nel sistema i servizi non necessari.
	5.	Testare la funzione e la sicurezza dei servizi.
	6.	Integrare i servizi nella rete del cliente e testarne l'integrazione.
	7.	Documentare i risultati di un mandato e riflettere su di essi in modo critico.
	8.	Monitorare la funzione dei servizi e aggiornarli regolarmente.
Campo di competenza	System Management	
Oggetto	Una piattaforma operativa per un progetto CM (es. sistema vocale, digital signage, gestione dell'edificio)	
Attestazione		
Anno di tirocinio	2	
Livello		
Requisiti		
Ore lavoro/lezioni	40	
Riconoscimento	AFC	
Competenze operative informatiche degli edifici	d2: installare i componenti dei sistemi di comunicazione e multimediali f4: garantire la manutenzione dei sistemi DCM e fornire assistenza	
AFC		



Competenze operative

Le conoscenze operative necessarie descrivono il sapere che supporta l'esecuzione competente delle attività di un modulo. Queste conoscenze servono da orientamento e non sono definitive. La conseguente concretizzazione degli obiettivi di apprendimento e la determinazione del percorso di apprendimento per l'acquisizione delle competenze sono responsabilità dell'offerente della formazione.

N. modulo		179
Titolo		Installare, configurare e amministrare le piattaforme operative
Campo di competenza		System Management
Obiettivi di valutazione e conoscenze operative	1	1.1 Conoscono i servizi più diffusi (es. file, print, DHCP, DNS) e la loro importanza per la funzionalità di una rete.
		1.2 Conoscono le regole formali e di contenuto più importanti da osservare nella documentazione dei requisiti (es. mansionario, lista del fabbisogno, documentazione dell'impianto).
	2	2.1 Conoscono le caratteristiche di vari sistemi operativi (es. Windows, Linux, sistemi operativi NAS, servizi cloud).
		2.2 Conoscono le diverse caratteristiche hardware dei singoli componenti (es. dati di rendimento, assistenza hard- e software, disponibilità).
		2.3 Conoscono le caratteristiche dei modelli delle licenze di diversi sistemi operativi (es. open source, GPL, OEM).
		2.4 Conoscono i vantaggi e svantaggi dei servizi in locale e di quelli basati sul cloud.
		2.5 Conoscono le caratteristiche specifiche dei componenti di sistema che soddisfano i requisiti dei servizi (es. prestazione, disponibilità e efficienza energetica).
	3	3.1 Conoscono piattaforme appropriate per l'installazione di sistemi operativi (es. client, server, NAS, soluzione cloud).
		3.2 Conoscono i vantaggi e svantaggi di vari modelli di licenza.
		3.3 Conoscono le funzioni base di un sistema operativo, il software aggiuntivo disponibile e i loro compiti.
		3.4 Conoscono i criteri per la configurazione e il partizionamento di un'unità di memorizzazione, la sua utilità per il funzionamento del sistema (es. RAID, partizione di sistema, dei dati, swap).
		3.5 Conoscono i parametri di configurazione rilevanti di un sistema operativo.
	4	4.1 Conoscono le impostazioni per la configurazione di vari servizi (es. servizio di directory, DHCP, FTP, DNS, group policy, file, print).
		4.2 Conoscono le impostazioni di rete necessarie per gestire un servizio nella rete.
		4.3 Conoscono i modi di disattivare un servizio.



Obiettivi di valutazione e conoscenze operative	5	5.1	Conoscono i metodi comuni per definire sistematicamente dei test a partire dai requisiti.
		5.2	Conoscono la procedura dei vari test (es. blackbox, whitebox).
	6	6.1	Conoscono le dipendenze tecniche e logiche durante l'integrazione.
		6.2	Conoscono la procedura durante l'integrazione presso il cliente (es. installare nel rack, cablaggio, avviare i servizi, rendere disponibile per i clienti).
		6.3	Conoscono le tecniche per svolgere un test integrale presso il cliente.
	7	7.1	Conoscono l'importanza di una documentazione per la garanzia e la comprensibilità dei risultati.
		7.2	Conoscono le regole formali e di contenuto più importanti da osservare nella documentazione del lavoro.
	8	8.1	Conoscono le possibilità per monitorare la funzionalità dei servizi.
		8.2	Conoscono le parti di un contratto di servizio.
		8.3	Conoscono il valore aggiunto delle check list di assistenza.
		8.4	Conoscono l'importanza degli aggiornamenti regolari di un servizio e le conseguenze per il funzionamento.
		8.5	Conoscono la procedura per svolgere un aggiornamento di un servizio.